



ABRIL 2026

BROCHURE 2026



Quienes somos

Napoleón Servicios Gastronómicos es una empresa regional con más de 32 años de experiencia en la gestión integral de servicios de alimentación y hospitalidad.

Nos especializamos en la operación de:

- Casinos de alimentación
- Servicios en faena
- Eventos corporativos y sociales
- Cafeterías y restaurantes

Nuestro enfoque combina excelencia y cordialidad operacional, cercanía en el servicio y soluciones adaptadas a cada cliente.



Propuesta de Valor



Ofrecemos un servicio integral diseñado para organizaciones que requieren:

- Continuidad operacional y confiabilidad
- Altos estándares de calidad e inocuidad alimentaria
- Flexibilidad y personalización
- Gestión eficiente de recursos
- Experiencias gastronómicas de alto nivel
- Asesoría integral

Nos posicionamos como un socio estratégico, no solo como proveedor.

Experiencia y Respaldo

Contamos con una trayectoria sólida en distintos sectores:

- Salud (Clínicas y centros médicos)
- Educación (Universidades e institutos)
- Minería y faena
- Astronomía (observatorios internacionales)
- Hotelería y eventos

Clientes relevantes

- Observatorio GMT (operación actual)
- Clínica Red Salud Elqui (operación actual)
- Observatorios AURA, Gemini y SOAR
- Hotel Caja Los Andes La Serena
- INACAP y Universidad Central
- CMP
- Kaufmann
- Mutual de Seguridad
- Matiz



Algunos de nuestros Clientes



2003-2006

SERVICIO DE ALIMENTACIÓN & CENTRO DE EVENTOS
CLUB SPORTIVA ITALIANA



2009-2013

SERVICIO DE ALIMENTACIÓN
CASINO INACAP SEDE LA SERENA



2011-2013

SERVICIO DE ALIMENTACIÓN
CASINO UNIVERSIDAD PEDRO DE VALDIVIA



2011

INFRAESTRUCTURA PARA SERVICIO DE ALIMENTACIÓN
COMEDOR DE PERSONAL BARRICK COQUIMBO



2016-2018

SERVICIO DE ALIMENTACIÓN
CONCESIÓN CLUB DE CAMPO PAN DE AZÚCAR

1995-1996

SERVICIO DE ALIMENTACIÓN
CASINO CONSALUD



2005-2007
2009-2013
2019-2025

RESTAURANT & CENTRO DE EVENTOS
CLUB HOUSE SERENA GOLF



2010-2013

SERVICIO DE ALIMENTACIÓN
CAFETERÍA INACAP SEDE LA SERENA



2012-2013

SERVICIO DE ALIMENTACIÓN
CASINO UNIVERSIDAD CEN



BARRICK

2013-2020

SERVICIO DE ALIMENTACIÓN
HOTEL CAJA LOS ANDES LA SERENA



2017

SERVICIO DE ALIMENTACIÓN
CASINO COLEGIO THE INTERNATIONAL SCHOOL



2022-2023

SERVICIO DE ALIMENTACIÓN
CASINO OBSERVATORIO TOLOLO



2023 a la fecha

SERVICIO DE ALIMENTACIÓN
CASINO OBSERVATORIO GMT



Enero 2026

NAPOLEÓN RESTAURANT Y CAFETERÍA
AV. DEL MAR, LA SERENA



2019-2022

SERVICIO DE ALIMENTACIÓN
CASINO OBSERVATORIO VERA RUBIN, AURA



2022-2023

SERVICIO DE ALIMENTACIÓN
CASINO OBSERVATORIO GEMINI Y SOAR



2024 a la fecha

SERVICIO DE ALIMENTACIÓN
FUNCIONARIOS, PACIENTES Y CAFETERÍA CLÍNICA RED SALUD ELQUI



Mayo 2026

SERVICIO DE ALIMENTACIÓN
FUNCIONARIOS, PACIENTES Y CAFETERÍA CLÍNICA RED SALUD ELQUI



Casino de Alimentación para Funcionarios y Pacientes, Clínica Red Salud Elqui

- Servicio integral de alimentación diaria para pacientes y colaboradores
- Diseño de menús balanceados, adaptados a requerimientos nutricionales y operativos
- Estricto control sanitario y cumplimiento de normativas de inocuidad alimentaria
- Atención continua de lunes a domingo, en una ubicación privilegiada en Av. El Santo 1475, La Serena

*Nuestras
Sucursales*



Cafetería Napoleón, Clínica Red Salud Elqui

- Servicio integral de cafetería orientado a público general
- Operación continua de lunes a domingo en horarios extendidos
- Oferta diversificada que incluye alternativas para personas con restricciones alimentarias
- Servicio de desayunos, almuerzos y onces
- Atención continua de lunes a domingo, en una ubicación privilegiada en Av. El Santo 1475, La Serena

*Nuestras
Sucursales*

Servicio de Rampla (Cocina Móvil)

- Cocina móvil de alto estándar, completamente equipada
- Operatividad autónoma en cualquier ubicación
- Equipamiento completo: refrigeración, gas, electricidad abastecimiento de agua, grupo generador y baños
- Solución flexible para eventos, catering y operaciones en terreno



Nuestras Sucursales



Casino de Alimentación y Servicio de Hotelería en Observatorio GMT

- Producción y distribución eficiente de colaciones y alimentación de forma diaria
- Operación logística en zonas remotas y condiciones climáticas adversas
- Capacidad de respuesta en turnos excepcionales y alta demanda
- Servicio de alimentación premium en faena
- Servicios complementarios de limpieza en residencias y oficinas
- Atención continua de lunes a domingo, ubicado en la comuna de La Higuera.

*Nuestras
Sucursales*

Napoleón Restaurant

- Atención gastronómica en formato restaurant
- Organización de celebraciones privadas
- Sistema de reservas y atención personalizada
- Propuesta de gastronomía gourmet incluye sabores regionales. Pisco, Ostiones, Queso de Cabra, Papayas, etc.
- Atención continua de lunes a domingo, en una ubicación privilegiada en Av. del Mar 3500.

Napoleón
Restaurant



Nuestras Sucursales

Napoleón Cafetería de Playa

- Espacio diseñado especialmente para personas que buscan un entorno cómodo y armonioso para trabajar, reunirse o disfrutar de una experiencia de cowork en un ambiente relajado y acogedor.
- Atención continua de lunes a domingo, en una ubicación privilegiada en Av. del Mar 3500.
- Ofrecemos servicio de desayunos, almuerzos y onces, con una propuesta gastronómica que destaca por su calidad y elaboración propia: sándwiches, bollería, repostería casera y una cuidada selección de productos sin gluten y sin azúcar.



Nuestras Sucursales



Punta Teatinos

RESTAURANT



Punta Teatinos Restaurant

- Propuesta gastronómica inspirada en la costa, con foco en productos de la zona, frescos y de calidad
- Atención a público general, socios y adherentes del club de golf
- Ubicación privilegiada en sector Punta Teatinos, inserto en un entorno natural y canchas de golf
- Atención de Martes a Domingo, en una ubicación privilegiada en Club de Golf La Serena.

Nuestras
Sucursales

Quincho Golf Napoleón

- Servicio orientado a golfistas y visitantes del club
- Atención fines de semana y días festivos
- Ubicado estratégicamente en Club de Golf La Serena
- Servicio de desayunos y punto de atención de Pasada hoyo 9
- Oferta gastronómica basada en sándwiches, bollería y repostería casera



Nuestras Sucursales



Nuestras
Sucursales

CENTRO DE EVENTOS

Punta Teatinos



Eventos Corporativos

- Coffee breaks ejecutivos
- Almuerzos corporativos y reuniones de alto nivel
- Producción integral de eventos masivos y celebraciones empresariales
- Vista privilegiada hacia la bahía, Punta Teatinos y las canchas de golf.
- El lugar ofrece seguridad 24/7 y amplio estacionamiento

Centro de Eventos Punta Teatinos

- Espacio integral para la realización de eventos privados y corporativos
- Diseño y organización completa de eventos, adaptados a los requerimientos del cliente
- Infraestructura que incluye salón principal, terrazas, pista de baile y espacio para ceremonias civiles
- Capacidad para hasta 300 personas, con opción de aumentar la capacidad mediante el uso de Carpas y toldos.
- Amplia oferta de servicios: almuerzos, cenas, coffee breaks, montajes tipo auditorio, fiestas, matrimonios, lanzamientos y más



Nuestras Sucursales

Estandares de Calidad

Nuestros procesos están diseñados bajo criterios de:

- Inocuidad alimentaria
- Control de calidad permanente
- Auditorías internas y externas
- Capacitación continua del equipo

Trabajamos con protocolos estrictos que garantizan seguridad y consistencia.



Equipo Humano



Nuestro equipo es un pilar fundamental:

- Personal capacitado y certificado
- Cultura de servicio
- Supervisión constante
- Liderazgo con experiencia en terreno
- La actitud de servicio es parte de nuestro ADN.

Infraestructura y Presencia



Contamos con operación activa en:

- Casa Matriz & Centro de Distribución
- Centro de Eventos & Restaurant Punta Teatinos
 - Casino & Hotel, Observatorio GMT
- Casino de alimentación & Cafetería, Clínica Red Salud Elqui
- Bodega Central en Barrio Industrial, Coquimbo
- Napoleón Restaurant & Cafetería de Playa

Diferenciación



- Más de 32 años de experiencia
- Empresa regional con amplio conocimiento del territorio
- Alta adaptabilidad a distintos entornos operacionales
- Cercanía en la gestión y toma de decisiones
- Integración de gastronomía y experiencia de servicio
- Nuestro foco principal es el cliente.

Sustentabilidad



Incorporamos prácticas responsables en:

- Manejo de residuos
- Optimización de recursos
- Relación comercial con proveedores locales
- Potenciando la economía circular regional
- Participamos activamente con los gremios regionales

Buscamos generar impacto positivo en cada operación.

Holdings Napoleón

Sociedad Comercial Napoleón Limitda
78.449.260-5

Av. Cuatro Esquinas 785, La Serena
Contrato Quincho Golf, Centro de Eventos y Restaurant Punta Teatinos

Inversiones Napoleón SPA
77.906.619-3
Av. El Santo 1475, La Serena
Contrato Clinica Red Salud Elqui y GMTO

Cafetería Napoleón SPA
77.906.622-3
Av. El Santo 1475, La Serena
Contrato Cafetería Napoleón y Cafetería Playa

Sociedad de Servicios Gastronomicos Napoleón SPA
78.215.132-0
Av. Cuatro Esquinas 785, La Serena
Napoleón Restaurant

Napoleón
Restaurant

EST. 2020
NAPOLEÓN
CAFETERÍA DE PLAYA

Punta Teatinos
RESTAURANT


EST. 1993

Napoleón
SERVICIOS GASTRONÓMICOS

Punta Teatinos
RESTAURANT

Napoleón
SERVICIOS GASTRONÓMICOS

QUINCHO
GOLF
NAPOLEÓN SERVICIOS GASTRONÓMICOS

EST. 1993

Napoleón
CAFETERÍA



En Napoleón Servicios Gastronómicos transformamos la alimentación en una experiencia de valor para las organizaciones. Somos un partner confiable, con experiencia comprobada y foco en resultados.



Casa Matriz: Av. Cuatro Esquinas 785, La Serena
Email: contacto@napoleoneventos.cl Teléfono: +56 9 4015 6531
Centro de Eventos Punta Teatinos: Ruta 5 Norte KM 482, La Serena